

Bakgrunn og målsetting for prosjektet

Døve, som alle andre, kan bli utsatt for alle slags type sykdom/ulykke og trenger hjelp fra helsevesenet. Prosjektlederen, som er døv og tegnspråkbruker, har vært utsatt for alvorlig sykdom, og har på bakgrunn av sine erfaringer og samtaler med andre døve, sett at døve i mange sammenhenger ikke får optimal hjelp fra helsevesenet, grunnet kommunikasjonssvikt mellom helsearbeider og den døve pasient. Det var hvordan legen tok i mot pasienten. Man var like usikker etter legebesøk/sykehusopphold på grunn av for lite informasjon. Noen leger var usikre i forhold til tolking. Situasjonen pr i dag kunne vært bedre. En viktig ting er å ha tolk som kan tolking.

Prosjektets målsetting var todelt:

Kartlegge hvordan døve opplever i møte med helsevesenet i forbindelse med alvorlig sykdom/ulykke, ved å invitere til seminar.

Intervjue helsearbeidere i hvordan de opplever å ha pasienter som er døve.

På bakgrunn av seminar og intervjuene skulle prosjektleder utarbeide en rapport som forklarer problemstillinger og forslag til tiltak.

Gjennomføring, oppnådde resultater og videre planer

Prosjektgruppen bestod av 7 personer (brukere, tolketjenesten, helsevesen). Det ble arrangert helgeseminar i Oslo i september. Målgruppen var deltakere som har bearbeidet sine reaksjoner og sorg etter ulykke/sykdom. Det er foretatt intervju med helsepersonale på Østlandet og Vestlandet. Målet med intervjuet var å kartlegge helsepersonales erfaringer med døve pasienter. Hva var viktige problemstillinger? Ikke realistisk at helsevesenet skal kunne alt om døve, men noe.

En av konklusjonene er at døve, som en liten minoritetsgruppe må ha en bevisst holdning til å informere helsepersonell om sin døvhet. Men hvordan? Et av forslagene kan være at NAV utvikler et datasystem som fanger opp at pasienten er døv.

Norges Døveforbund har sendt søknad til Helsedirektoratet om tilskudd til likemannsarbeid i forhold til døves møte med helsevesen. Som følge av erfaringer fra prosjektet tror vi seminaret vil bli møtt med stor interesse blant døve.